

YUMMY會員卡為帕莎蒂娜烘焙坊發行之儲值卡，適用於台灣地區帕莎蒂娜烘焙坊門市及歸仁店餐廳（不適用於帕莎蒂娜網路商店及其他餐廳）。

一、卡片取得方式

YUMMY會員卡提供兩種申辦方式：

1. 實體卡

可於帕莎蒂娜各烘焙坊門市購買，每張空卡售價100元。卡片無使用期限，可重複充值使用。

2. 虛擬卡

可透過掃描門市或官網之「愛吃卡 QR Code」加入會員，並加入帕莎蒂娜餐飲國際官方LINE@，填寫相關資料（含手機號碼驗證）後即可完成申請。虛擬卡無需支付辦卡費用。

※持實體卡或虛擬卡，皆可至門市進行儲值，並用於折抵帕莎蒂娜烘焙坊商品消費。

二、充值與餘額查詢

1. 充值方式與規則

- 可於帕莎蒂娜各烘焙坊門市進行儲值。
- 每次充值金額最低為100元，並須以100元為單位遞增。
- 卡片最高儲值上限為10,000元。

2. 餘額查詢方式

實體卡：可於門市櫃檯查詢餘額

虛擬卡：可透過YUMMY CARD官方LINE@查詢以下資訊：

- 卡片餘額
- 優惠券
- 積分
- 最新消息
- 會員基本資料
- 現金券
- 交易紀錄

※虛擬卡功能完整，建議持有實體卡之會員一併開通使用，以利管理與查詢。

三、儲值與發票說明

儲值時僅提供充值證明，不另開立發票。

使用會員卡消費時，則依當次實際消費金額開立發票。

四、紅利點數回饋與使用方式

1. 開卡回饋

- 實體卡：首次儲值（最低100元）即可獲得100積分（1積分=新台幣1元），等同返還辦卡費用。
- 虛擬卡：加入LINE@會員後，即可獲得50元現金券，於下次消費滿100元時可折抵使用。

2. 儲值紅利

- 單次儲值金額每滿1,000元，即可獲得100積分（1積分=1元）。
- 例如儲值2,000元可獲得200積分，以此類推。

3. 積分使用說明

- 會員積分可視同現金價值，於實體門市自由折抵消費；單筆不限金額，可選擇全額折抵或部分折抵消費金額。
- 詳細兌換內容依門市公告或洽顧客服務專線為準。
- 使用積分兌換之商品，不另開立發票。
- YUMMY卡之優惠活動不得與門市其他優惠併用，需擇一使用。

五、卡片保管與注意事項

1. 實體卡

- 為無記名卡片，請妥善保管。
- 若發生損壞、遺失、遭竊或遭第三人持有使用等情形，儲值金額將視同遺失，恕無法掛失或補發。

2. 虛擬卡

- 為記名卡（綁定LINE@帳號與手機號碼），無遺失或被盜用之風險，相較實體卡更為安全便利。

3. 使用注意事項

- 請避免將卡片置於高溫、高濕環境。
- 請避免接近磁性物品（如磁鐵）或金屬製品。
- 建議與其他感應卡（如悠遊卡、信用卡或金融卡）分開存放，以免影響讀取。
- 卡片應避免彎折、磨損或裁切，以維持正常使用功能。

六、卡片保固與換卡

- YUMMY實體卡採商品販售方式，購買後除卡片本身瑕疵外，恕不提供退換。
- 卡片提供2年保固期間，如因非人為因素導致無法正常使用，可免費辦理換卡。

如屬以下情況，仍可申請換卡：

- 因人為不當使用導致卡片損壞。
- 已逾2年保固期間之自然耗損。

申請方式如下：

- 需於卡號可清楚辨識之情況下，至門市提出申請。
- 作業時間約為10—14個工作天。
- 每張卡酌收100元換卡手續費（自原卡儲值餘額中扣除）。
- 舊卡將回收並補發新卡。

七、購卡儲值後之退費辦法

實體卡與虛擬卡之儲值金額及紅利點數均無使用期限。若持卡人不再使用本卡並欲辦理退費，請攜帶卡片親至帕莎蒂娜烘焙坊門市辦理，並填寫相關申請文件；經受理後，退費作業時間約需10至14個工作天完成。

辦理退費時，應依本公司公告之附表內容，換算該卡片餘額所對應應扣除之紅利積分。紅利積分係於儲值時所提供之回饋，屬贈與性質，故不得折換為現金退款。

積分扣除方式如下：

- 若扣除應返還之積分後仍有剩餘積分，該剩餘積分將保留於原卡中，供持卡人後續使用至完畢。
- 若積分不足以扣除，則以「1積分等同新台幣1元」之比例，自卡片儲值餘額中折抵扣除。

另，辦理退費時將酌收每筆新台幣100元之作業處理費，並自卡片餘額中扣除。

如卡片不慎遺失、遭竊、詐取或遭第三人占有使用，其儲值金額將視同現金遺失，恕無法提供掛失、補發或任何形式之金額賠償，請持卡人務必妥善保管。

如對儲值金額、交易紀錄或相關內容有任何疑義，將以帕莎蒂娜系統所記錄之資訊為準。

發行機構與其他說明

發行機構：帕莎蒂娜國際有限公司

地址：807高雄市三民區明哲路35號

- 本卡所收取之儲值金額，依法由中國信託商業銀行提供履約保證。
- 本說明如有未盡事宜，請洽帕莎蒂娜烘焙坊各門市或電洽顧客服務專線。
- 帕莎蒂娜保有對YUMMY會員卡之服務內容、活動辦法及相關規範之解釋、修改、調整與終止之權利，並將以適當方式公告之。

客服資訊

帕莎蒂娜烘焙坊

客服專線：0800-023-688



E-SHOP網路宅配
07-2357866

· 附表

YUMMY卡儲值金餘額	需扣除積分點數	作業處理費
\$100-\$1,000	100積分	100元
\$1,001-\$2,000	200積分	100元
\$2,001-\$3,000	300積分	100元
\$3,001-\$4,000	400積分	100元
\$4,001-\$5,000	500積分	100元
\$5,001-\$6,000	600積分	100元
\$6,001-\$7,000	700積分	100元
\$7,001-\$8,000	800積分	100元
\$8,001-\$9,000	900積分	100元
\$9,001-\$10,000	1000積分	100元